

1. Pembukaan

Syarat dan Ketentuan berikut ("Persyaratan Hukum") berlaku untuk penggunaan Sistem Katalog Elektronik / Electronic Catalogue System [http\(s\)://e-katalog-lokal.lkpp.go.id](http(s)://e-katalog-lokal.lkpp.go.id) ("Layanan-Layanan") dan untuk korespondensi lainnya yang dipertukarkan dengan Sistem ini.

Perjanjian ini adalah antara Anda dan Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP), juga mewakili dan mencakup semua Organisasi Pembeli (Satuan Kerja Pemerintah Daerah atau SKPD) dalam Pemerintah Indonesia. Istilah "Persyaratan Penggunaan", "Syarat dan Ketentuan (S & K)" dan "Persyaratan Hukum" digunakan secara bergantian dalam dokumen ini dan memiliki arti yang sama persis, yaitu seluruh istilah lengkap yang didefinisikan dalam dokumen tersebut.

Penggunaan Sistem Katalog Elektronik oleh Anda merupakan penerimaan Syarat dan Ketentuan berikut. Jika Anda tidak setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini maka Anda dilarang untuk mepergunakan sistem tersebut.

2. Persyaratan umum penggunaan

- 1) Tindakan yang dilarang untuk tujuan yang tidak tepat atau melanggar hukum.
 - a) Anda tidak boleh:
 - i) menggunakan Sistem dengan cara apapun yang mungkin melanggar hak-hak dari LKPP dan/atau pihak ketiga;
 - ii) memasang, mengirimkan atau menyebarkan informasi apapun pada atau melalui Sistem yang bersifat tidak senonoh, memfitnah atau dengan cara lainnya yang melanggar hukum;
 - iii) memperoleh atau mencoba untuk memperoleh akses yang tidak sah ke sistem atau melakukan apa pun untuk mengganggu kerja Sistem;
 - iv) mengubah, merusak atau mengganggu sistem dengan cara apapun;
 - v) mencoba untuk menyalin, menjual, menyewakan, menyewa, sub-lisensi atau memberikan hak apapun dalam setiap bagian dari Sistem;
 - vi) mengirimkan informasi yang mana Anda tidak memegang lisensi yang diperlukan;
 - vii) mengirimkan bahan yang secara teknis bisa berbahaya bagi Sistem.
 - b) Anda tidak boleh menggunakan Layanan tersebut dan tidak boleh menerima Persyaratan Penggunaan jika:
 - i) Anda belum cukup usia secara hukum untuk membentuk perjanjian yang mengikat dengan LKPP, atau
 - ii) Anda termasuk orang yang dilarang menerima Layanan tersebut berdasarkan hukum dalam negeri atau hukum negara lain termasuk negara di mana Anda tinggal atau dari mana Anda menggunakan Layanan tersebut.
 - c) LKPP akan sepenuhnya bekerja sama dengan pihak penegak hukum dan dapat mengungkapkan data pribadi yang berhubungan dengan Anda apabila telah terjadi pelanggaran ketentuan tersebut
- 2) Ketentuan penggunaan Layanan:
 - i) LKPP memberikan informasi dan panduan tentang Sistem untuk tujuan-tujuan yang terinci pada halaman terkait dari sistem tersebut.

- b) Anda diijinkan untuk melihat, mencetak dan mengunduh informasi dari Sistem, dengan syarat bahwa Anda mematuhi Syarat dan Ketentuan ini. Untuk tujuan ini informasi tersebut dapat diperbanyak tanpa biaya atau izin lebih lanjut dari LKPP asalkan bahan-bahan yang diperbanyak tersebut adalah salinan benar dari aslinya dan bahwa LKPP teridentifikasi sebagai sumbernya. Bahan-bahan yang diperbanyak tersebut dengan cara apapun tidak akan dianggap sebagai versi resmi, maupun yang telah dibuat dalam afiliasi dengan atau dengan dukungan dari LKPP.
 - c) Anda tidak diizinkan untuk:
 - i) mengubah atau memodifikasi dokumen atau gambar, kecuali sebagaimana diizinkan dalam panduan yang menyertai dokumen tersebut;
 - ii) menghapus teks dari gambar, kecuali jika diperbolehkan secara eksplisit dalam hak akses akun pengguna Anda;
 - iii) menggunakan logo atau merek dagang yang bukan kepunyaan Anda.
 - d) Anda tidak boleh menggunakan "deep-link", "page-scrape", "robot", "spider" atau perangkat otomatis lainnya, program, algoritma atau metodologi, atau proses manual yang sama atau setara, untuk mengakses, memperoleh, menyalin atau memonitor setiap bagian dari Layanan atau Konten, atau dengan cara apapun memperbanyak atau menghindari struktur navigasi atau presentasi dari Layanan atau Konten, untuk mendapatkan atau berusaha memperoleh bahan-bahan, dokumen atau informasi melalui cara apapun yang tidak sengaja dibuat tersedia melalui Layanan. LKPP berhak untuk melarang kegiatan tersebut.
 - e) Anda tidak boleh mencoba untuk mendapatkan akses tidak sah untuk setiap bagian atau fitur dari Layanan, atau sistem atau jaringan lainnya yang terhubung dengan layanan atau server apapun, atau ke salah satu layanan yang ditawarkan pada atau melalui Layanan, dengan cara hacking, password "mining" atau cara ilegal lainnya.
 - f) Anda tidak boleh menyelidiki, memindai atau menguji kerentanan Layanan atau jaringan yang terhubung ke Layanan, atau melanggar tindakan keamanan atau otentikasi pada Layanan atau jaringan yang terhubung ke Layanan. Anda tidak boleh melakukan "reverse look-up", melacak atau mencoba melacak informasi mengenai pengguna atau pengunjung lain ke Layanan, atau pelanggan LKPP, termasuk akun layanan yang tidak dimiliki oleh Anda, ke sumbernya, atau mengeksploitasi Layanan atau layanan atau informasi apapun yang tersedia atau ditawarkan oleh atau melalui Layanan, dengan cara apapun di mana tujuannya adalah untuk mengungkapkan informasi apapun, termasuk namun tidak terbatas pada identifikasi atau informasi pribadi, selain informasi pribadi Anda, seperti yang disediakan oleh Layanan.
 - g) Anda setuju bahwa Anda tidak akan mengambil tindakan apapun yang mengenakan beban yang tidak masuk akal atau beban besar yang tidak proporsional pada infrastruktur Layanan atau jaringan, atau sistem atau jaringan yang terhubung ke Layanan atau ke LKPP.
 - h) Anda setuju untuk tidak menggunakan perangkat, perangkat lunak atau rutin apapun untuk mengganggu atau berusaha mengganggu kerja yang tepat dari Layanan atau transaksi yang dilakukan pada Layanan, atau dengan menggunakan orang lain dari Layanan.
 - i) Anda tidak boleh memalsukan header atau memanipulasi ID untuk menyamarkan asal pesan atau pengiriman yang Anda kirim ke LKPP pada atau melalui Layanan atau layanan yang ditawarkan pada atau melalui Layanan. Anda tidak boleh berpura-pura bahwa Anda, atau bahwa Anda mewakili orang lain, atau meniru setiap individu atau badan lainnya kecuali jika diizinkan.
 - j) Anda tidak boleh menggunakan Layanan atau Konten untuk tujuan apapun yang melanggar hukum atau dilarang oleh Persyaratan Penggunaan, atau untuk mengumpulkan kinerja dari setiap kegiatan ilegal atau kegiatan lain yang melanggar hak-hak LKPP atau orang lain.
- 3) Akses dan ketersediaan Sistem

- a) LKPP akan menggunakan segala upaya yang wajar untuk memastikan bahwa sistem ini tersedia untuk pengguna selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Namun demikian, LKPP tidak bertanggung jawab jika untuk setiap alasan dimana Sistem tidak tersedia untuk suatu jangka waktu tertentu.
 - b) LKPP berhak untuk menghentikan sementara Sistem dalam hal pemeliharaan, perbaikan atau karena alasan lain, di mana hal itu dianggap perlu oleh LKPP.
- 4) Perubahan Sistem
- a) LKPP dapat melakukan perbaikan dan perubahan sistem, informasi terkandung dalam Sistem atau layanan yang diberikan oleh LKPP. LKPP berhak untuk membuat perubahan tersebut tanpa pemberitahuan dan tanpa kewajiban kepada Anda. Jika Anda terus menggunakan Sistem berarti Anda menerima perubahan tersebut.
 - b) LKPP dapat mengubah Syarat dan Ketentuan setiap saat tanpa pemberitahuan dan karenanya Anda harus terus memeriksa Syarat dan Ketentuan secara teratur. Jika Anda terus menggunakan Sistem berarti Anda menerima perubahan tersebut.
- 5) Batasan tanggung jawab
- a) LKPP maupun pihak lain yang terlibat dalam penciptaan, produksi, perawatan atau penyerahan Sistem, tidak berkewajiban dan bertanggung jawab untuk setiap kerugian atau kerusakan yang mungkin timbul kepada Anda atau pihak ketiga (termasuk, tanpa batasan, hukuman atau konsekuensi kerugian atau kerusakan baik langsung maupun tidak langsung, atau kehilangan pendapatan, keuntungan, itikad baik, data, kontrak, penggunaan uang, atau kehilangan atau kerusakan yang timbul dari atau berhubungan dengan cara apapun untuk gangguan usaha, dan apakah dalam perbuatan melawan hukum, kontrak atau sebaliknya). LKPP juga mengecualikan kewajiban untuk penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Sistem atau bahan-bahan apapun di dalamnya, atau sistem-sistem apapun yang terkait dengan Sistem tersebut.
- 6) Penolakan Jaminan
- a) Sistem ini disediakan "sebagaimana adanya" tanpa representasi atau jaminan (baik tersurat atau tersirat), ketentuan atau syarat lain dalam bentuk apapun. LKPP tidak bertanggung jawab untuk setiap kerugian atau kerusakan sepenuhnya yang diizinkan oleh hukum.
 - b) LKPP berusaha sepenuhnya untuk memastikan, namun tidak menjamin, dan tidak memberikan jaminan terhadap akurasi, aksesibilitas, integritas dan ketepatan waktu dari informasi yang terdapat pada situs web ini. LKPP tidak berkewajiban atau bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian dalam konten situs ini dan menolak setiap tanggung jawab lebih lanjut apapun untuk setiap kerugian bagaimanapun yang disebabkan dalam hubungannya dengan penggunaan Sistem ini. LKPP berhak untuk membuat perubahan materi ini setiap saat tanpa pemberitahuan. Tanggung jawab Anda untuk memeriksa Persyaratan Penggunaan secara berkala untuk perubahan. Penggunaan Layanan terus oleh Anda setelah perubahan diumumkan berarti bahwa Anda menerima dan menyetujui perubahan tersebut. Selama Anda mematuhi Persyaratan Penggunaan, LKPP memberi Anda hak terbatas pribadi, non-eksklusif, dan tidak dapat dipindahtangankan, untuk masuk dan menggunakan Layanan.
 - c) LKPP tidak bertanggung jawab atas gangguan sistem atau kehilangan atau korupsi informasi sementara dalam perjalanan atau ketika diunduh ke sistem komputer lain.
 - d) LKPP berupaya sepenuhnya untuk memeriksa dan menguji materi pada semua tahap produksi; Namun, LKPP tidak bertanggung jawab untuk setiap kerugian, gangguan atau kerusakan data atau komputer Anda yang mungkin terjadi saat menggunakan material yang berasal dari Sistem ini.

- 7) Kebijakan privasi
- a) LKPP tidak akan mengumpulkan informasi pribadi tentang Anda sebagai pengunjung kecuali jika Anda memberikannya secara sukarela. Setiap informasi pribadi yang Anda komunikasikan kepada kami akan disimpan dalam Sistem dan hanya dapat diakses oleh personel yang berwenang.
 - b) Melalui partisipasi Anda dalam setiap proses sistem atau ketika Anda mengirimkan surat melalui halaman Kontak, LKPP akan mencatat alamat e-mail Anda dan informasi lainnya yang disampaikan oleh Anda hanya untuk menanggapi pesan Anda. Setiap informasi pribadi yang Anda komunikasikan dengan kami akan diperlakukan sebagai rahasia dan tidak akan dibagi, disewa, atau dijual ke organisasi lain tanpa persetujuan Anda. Atas permintaan, LKPP akan memberikan Anda akses ke informasi pribadi yang disimpan tentang Anda dan akan memperbaiki informasi pribadi yang Anda nyatakan adalah salah.
 - c) Kebijakan privasi ini hanya mencakup Sistem ini. Link di situs ini untuk situs web lain (jika ada) tidak tercakup oleh kebijakan ini.
- 8) Pernyataan aksesibilitas
- a) Segala upaya telah dilakukan untuk memastikan bahwa sistem ini sesuai dengan persyaratan aksesibilitas dan rekomendasi dari rekomendasi aksesibilitas W3C, dan untuk memastikan bahwa sistem dapat melayani individu dengan disabilitas tertentu.
- 9) Persyaratan sistem
- a) Untuk dapat menggunakan Layanan secara maksimal, persyaratan sistem berikut harus dipenuhi:
 - Browser Web kompatibel: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari
 - Sesi Cookies harus diaktifkan
 - Resolusi layar harus diatur pada 1024 x 768 (atau lebih tinggi)
 - Untuk pengalaman pengguna secara maksimal, Javascript harus diaktifkan
 - Akses ke Internet melalui HTTP / HTTPS
 - Alamat e-mail yang valid
 - Agar pengguna dapat menggunakan Perangkat Penyusunan Katalog (Catalogue Preparation Tool) harus menggunakan workstation dengan JRE 1.6 atau lebih tinggi terinstal
 - b) Layanan ini menggunakan session cookies untuk mengidentifikasi sementara tindakan pengguna ketika menggunakan Layanan. Session cookie adalah informasi yang disimpan dalam cache browser Anda yang hanya tersedia untuk layanan selama jendela seumur hidup browser Anda (sesi) ketika mengakses layanan dan tidak ada situs lain yang dapat meminta informasi ini. Untuk lebih memastikan bahwa informasi yang disimpan oleh session cookies dibersihkan dari cache, sangat disarankan agar Anda menutup browser Anda ketika Anda selesai menggunakan Layanan dan agar Anda mengikuti petunjuk terkait yang ditetapkan oleh browser Organisasi/manajemen Penyedia Anda untuk menangani cookies tersebut.

10) Ganti Rugi yang Diberikan oleh Anda (pengguna)

- a) Berdasarkan klausul 10)b), Anda bertanggung jawab terhadap semua kerugian, klaim, tindakan atau kerusakan yang mungkin diderita oleh LKPP sebagai konsekuensi dari setiap tindakan atau kelalaian oleh Anda. Tunduk pada klausul.
- b) Anda dengan ini berjanji untuk memenuhi segala kewajiban, apapun yang timbul, yang diderita oleh LKPP, tetapi hanya sejauh kewajiban yang telah dikeluarkan karena pelanggaran Perjanjian ini oleh Anda.
- c) Ganti rugi yang diberikan oleh Anda dalam ayat di atas tidak berlaku sejauh bahwa kerugian, kerusakan atau cedera atau disebabkan oleh tindakan lalai atau sengaja atau kelalaian dari LKPP, karyawan atau agen, Crown atau pelayan atau agen dari Crown.
- d) Anda harus memiliki asuransi yang berlaku yang dapat menutupi berbagai kerugian tersebut yang tepat untuk memenuhi segala kewajiban yang ditetapkan dalam Perjanjian ini.

11) Umum

- a) Syarat dan Ketentuan hanya dapat diubah oleh LKPP saja.
- b) Anda tidak dapat mengalihkan atau mentransfer hak atau kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan. LKPP dapat mengalihkan atau mentransfer hak atau kewajiban kepada pihak ketiga.
- c) Kop dimasukkan untuk kenyamanan Anda dan tidak akan mempengaruhi interpretasi Syarat dan Ketentuan.
- d) Jika ada bagian dari Syarat dan Ketentuan yang tidak sah, tidak dapat diterapkan atau ilegal, ketentuan lainnya masih akan tetap berlaku.
- e) Referensi ke peraturan atau ketentuan perundang-undangan termasuk referensi ke undang-undang atau ketentuan undang-undang dari waktu ke waktu terus diubah, diperpanjang atau kembali diberlakukan.

Terakhir diperbarui 17 Februari 2017.

3. Ketentuan Penggunaan untuk Pengguna Organisasi Penyedia

Untuk mempertahankan kualitas dan reputasi dari Layanan sebagaimana didefinisikan dalam Persyaratan Umum Penggunaan, penggunaan Layanan oleh Anda tunduk pada Persyaratan Umum Penggunaan, dan Persyaratan Penggunaan ini untuk pengguna Organisasi Penyedia, secara kolektif disebut sebagai Persyaratan Penggunaan. Jika Anda ditemukan melanggar Persyaratan Penggunaan kapanpun, LKPP dapat memperingatkan Anda atau menangguhkan atau mengakhiri akun Anda dan Tindakan Hukum dapat langsung dimulai. Jika Anda menemukan sesuatu pada Sistem yang menyebabkan kekhawatiran Anda silahkan hubungi kami.

- 1) Pendaftaran online
 - a) Pendaftaran secara online tidak diaktifkan. Anda dapat berkonsultasi dengan LKPP untuk memperoleh kredensial pengguna dan organisasi Anda
- 2) Kewajiban Anda sebagai pengguna terdaftar. Anda setuju untuk:
 - a) menjaga kredensial login Anda (nama pengguna dan sandi) ke Layanan sebagai rahasia. Anda bertanggung jawab terhadap keamanan sandi Anda dan harus menghindari segala penyalahgunaan. Semua kegiatan yang dilakukan melalui Layanan, dengan menggunakan nama pengguna dan sandi Anda, dikaitkan dengan Anda.
 - b) mengambil semua langkah yang diperlukan untuk mencegah kehilangan, pengungkapan, modifikasi atau penggunaan yang tidak sah dari nama pengguna, sandi yang berkaitan dengan Layanan, dan berjanji untuk menjadi tetap satu-satunya pemegang mandat tersebut. Dalam kasus kehilangan atau dugaan pelanggaran kerahasiaan, Anda harus menghubungi administrator dari organisasi Anda atau LKPP sesegera mungkin. Anda mengakui bahwa LKPP tidak menyimpan salinan sandi Anda.
 - c) segera memberitahukan LKPP jika Anda menyadari bahwa login Anda telah terkompromikan, atau ada risiko substansial kompromi;
 - d) memastikan bahwa semua informasi yang diberikan kepada LKPP dalam kaitannya dengan pembuatan dan penerbitan akun pengguna Anda adalah benar, lengkap dan terkini;
 - e) segera memperbarui informasi akun pengguna Anda jika informasi kontak dimodifikasi;
 - f) menggunakan akun pengguna Anda hanya untuk tujuan yang telah ditetapkan dan dalam penggunaan dan keterbatasan ketergantungan seperti yang ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan penggunaan ini;
 - g) segera memberitahukan LKPP dari segala pelanggaran keamanan yang terkait dengan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan sandi atau akun yang tidak sah. Untuk membantu memastikan keamanan sandi atau akun Anda, silakan keluar dari akun Anda di akhir setiap sesi.
 - h) Anda setuju bahwa Anda membaca Panduan Pengguna yang ditujukan untuk pengguna Penyedia, yang dapat diakses melalui Info Area dari pengguna terotentikasi
- 3) Bantuan dan dukungan
 - a) Bantuan penggunaan sistem dapat diberikan oleh personel yang bertanggung jawab dari Organisasi Pembeli (SKPD) yang berkolaborasi dengan Anda, yang tersedia dalam Rincian Kontak Pengadaan dari kontrak yang Anda memiliki akses kedalamnya.
 - b) Selain itu, bantuan dapat juga diperoleh dari LKPP, melalui fungsi halaman Kontak di Sistem Katalog Elektronik.
 - c) Dukungan teknis dapat diperoleh dari tim Pusat Bantuan LKPP, dapat dihubungi di:

- Email helpdesk-lpse@lkpp.go.id (cc: helpdeskpsps@gmail.com)
- Nomor telepon utama Call Center: (021) 2993 5577 atau
- Nomor telepon cadangan 144

4) Tindakan terlarang

- a) Anda tidak boleh melakukan kegiatan apapun yang melanggar setiap klausul dibawah hukum domestik dan hukum Association of South East Asian Nations (ASEAN) atau hukum negara lain termasuk negara di mana Anda tinggal atau dari mana Anda menggunakan Layanan. Anda tidak boleh mempromosikan atau melaksanakan setiap kegiatan yang tidak sah terhadap lingkup Jasa, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada:
- Menghasilkan atau memfasilitasi pesan komersial yang tidak diinginkan. Kegiatan tersebut mencakup, namun tidak terbatas pada pengiriman email yang melanggar hukum anti-spam yang berlaku.
 - Memalsukan atau meniru entitas/orang lain atau dia atau alamat email-nya, atau membuat akun palsu.
 - Tidak mewakili diri sendiri atau sumber informasi.
 - data mining terhadap Layanan atau properti web apapun.
 - Menjual, mempertukarkan atau mendistribusikan kepada pihak ketiga setiap hak yang diberikan kepada Anda melalui Layanan.
 - Mengirim, mengunggah, mendistribusikan, menyebarkan atau menawarkan untuk melakukan hal yang sama sehubungan dengan konten yang melanggar hukum, memfitnah, melecehkan, kasar, curang, melanggar, tidak senonoh, atau tidak pantas.
 - Dengan sengaja mendistribusikan virus, worm, kerusakan, Trojan horse, file rusak, hoax, atau item lainnya yang bersifat merusak atau menipu.
 - melakukan atau memforward piramida atau skema serupa.
 - mengirimkan konten yang mungkin berbahaya bagi anak di bawah umur.
 - Mengirimkan secara ilegal kekayaan intelektual orang lain atau informasi kepemilikan lainnya tanpa izin dari pemilik atau pemegang lisensi.
 - menggunakan Layanan untuk melanggar hak-hak hukum (seperti hak privasi dan publisitas) orang lain.
 - Mempromosikan atau mendorong kegiatan ilegal.
 - Mengganggu kenyamanan pengguna lain dari Layanan.
 - membuat beberapa akun pengguna sehubungan dengan pelanggaran Perjanjian atau membuat akun secara otomatis atau dengan menggunakan identitas palsu.
 - menjual, memperjualbelikan, menjual kembali atau mengeksploitasi untuk setiap tujuan komersial tidak sah atau mentransfer rekening Jasa.
 - memodifikasi, menyesuaikan, menyesuaikan, atau reverse engineering bagian manapun dari Layanan.
 - Menghapus hak cipta, merek dagang atau pemberitahuan hak kepemilikan lainnya yang terkandung dalam atau pada Layanan.
 - Memformat kembali atau meringkaskan setiap bagian dari halaman web yang merupakan bagian dari Layanan.
 - menggunakan Layanan terkait dengan file sharing peer-to-peer ilegal.

5) Komunikasi tertulis

- a) Penyediaan Layanan ini mensyaratkan bahwa sarana utama komunikasi dengan Anda terutama adalah elektronik. LKPP akan menghubungi Anda melalui email atau pemberitahuan yang dihasilkan sistem dari Layanan. Anda setuju terhadap komunikasi elektronik dan mengakui bahwa semua komunikasi terkait yang LKPP sediakan secara elektronik dianggap setara dengan komunikasi kertas. LKPP tidak bertanggung jawab atas ketidakterkirannya pemberitahuan otomatis yang dapat dikaitkan dengan sejumlah alasan di luar kendali. Merupakan tanggung jawab Anda untuk memastikan bahwa konfigurasi

klien e-mail Anda diatur dengan benar (seperti aturan "email anti-spam") untuk dapat menerima pemberitahuan email dari Layanan.

- 6) Non-Repudiasi
 - a) Sebagai pengguna terdaftar, Anda setuju bahwa setiap tindakan yang dilakukan melalui kredensial akun pengguna Anda (seperti berkomunikasi dengan LKPP dan mengirimkan katalog elektronik) akan dikaitkan dengan Anda.
- 7) Keamanan
 - a) Anda harus segera memberitahu LKPP dari segala pelanggaran keamanan terkait dengan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan sandi atau akun Anda yang tidak sah. Untuk membantu memastikan keamanan sandi atau akun, silakan keluar dari akun di akhir setiap sesi.
- 8) Perlindungan data
 - a) LKPP akan memproses semua data pribadi sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi, serta setiap hukum yang berlaku lainnya atau pedoman yang diterbitkan dari waktu ke waktu. LKPP tidak akan mentransfer data pribadi ke pihak ketiga lainnya kecuali persetujuan untuk melakukannya diterima dari Anda, atau LKPP diharuskan untuk mengungkapkan data tersebut oleh hukum. Sebagai subjek data, hak-hak Anda di bawah Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi berlaku.
- 9) Penghentian Akun
 - a) Persyaratan Penggunaan akan terus berlaku hingga diakhiri baik oleh Anda atau oleh LKPP sebagaimana tercantum di bawah ini.
 - b) Jika Anda ingin menghentikan penggunaan Layanan, Anda dapat melakukannya dengan memberitahukan Administrator Sistem atau administrator salah satu Organisasi Pembeli (SKPD) yang bekerja sama dengan Anda, setiap saat. LKPP dapat setiap saat mengakhiri perjanjian hukum dengan Anda jika:
 - Anda telah melanggar salah satu ketentuan dalam Persyaratan Penggunaan (atau telah bertindak dengan cara yang jelas menunjukkan bahwa Anda tidak berniat untuk, atau tidak mampu untuk memenuhi Persyaratan Penggunaan);
 - LKPP diharuskan untuk melakukannya oleh hukum;
 - LKPP sedang dalam proses peralihan untuk tidak lagi menyediakan Layanan kepada pengguna di negara di mana Anda tinggal atau dari mana Anda menggunakan layanan;
 - Manajemen Organisasi Anda dalam Layanan menonaktifkan akun Anda atau akun Anda secara otomatis dinonaktifkan oleh Layanan karena telah mencapai jumlah percobaan login yang gagal yang diatur oleh Administrator Layanan;
 - ada alasan yang dapat dibenarkan untuk penghentiannya.
 - c) Ketika Persyaratan Penggunaan berakhir, semua hak-hak hukum, kewajiban dan tanggung jawab yang Anda dan LKPP telah memperoleh manfaat darinya, telah tunduk pada (atau yang telah diperoleh dari waktu ke waktu sementara Persyaratan Penggunaan telah berlaku) atau yang dinyatakan berlanjut tanpa batas waktu, tidak akan terpengaruh oleh penghentian ini, dan ketentuan Undang-Undang domestik dan internasional akan terus berlaku terhadap hak, kewajiban dan tanggung jawab tanpa batas waktu.

Terakhir diperbarui 17 Februari 2017.

4. Ketentuan Penggunaan untuk Pengguna Organisasi Pembeli

Untuk mempertahankan kualitas dan reputasi dari Layanan sebagaimana didefinisikan dalam Persyaratan Umum Penggunaan, penggunaan Layanan oleh Anda tunduk pada Persyaratan Umum Penggunaan, dan Persyaratan Penggunaan ini untuk pengguna Organisasi Pembeli (Satuan Kerja Pemerintah Daerah atau SKPD), secara kolektif disebut sebagai Persyaratan Penggunaan. Jika Anda ditemukan melanggar Persyaratan Penggunaan setiap saat, sebagaimana ditentukan oleh Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP) atas kebijakannya sendiri, Anda mungkin diperingatkan dan akun Anda dapat ditangguhkan atau dihentikan dan proses hukum dapat dimulai.

- 1) Pendaftaran online
 - a) Pendaftaran secara online tidak diaktifkan.
 - b) Anda akan menerima login Anda (nama pengguna dan sandi) oleh Administrator Sistem atau administrator organisasi Anda. Anda harus memeriksa rincian yang ditetapkan dalam pendaftaran Anda pada penerimaan dan segera memberitahu Administrator organisasi Anda jika informasi yang salah atau tidak benar telah didefinisikan. Anda akan diizinkan untuk mengelola informasi pribadi Anda setelah akun Anda diaktifkan. Anda harus mengubah sandi Anda saat login pertama ke Layanan.
- 2) Kewajiban Anda sebagai pengguna terdaftar. Anda setuju untuk:
 - a) menjaga kredensial login dan kode transaksi yang berkaitan dengan Layanan sebagai rahasia. Anda bertanggung jawab untuk keamanan sandi Anda dan harus menghindari penyalahgunaan. Semua kegiatan yang dilakukan melalui Layanan, dengan menggunakan nama pengguna dan sandi Anda, dikaitkan dengan Anda.
 - b) mengambil semua langkah yang diperlukan untuk mencegah kehilangan, pengungkapan, modifikasi atau penggunaan yang tidak sah dari nama pengguna, dan kode sandi yang berkaitan dengan layanan, dan berjanji untuk tetap menjadi satu-satunya pemegang mandat tersebut. Dalam kasus kehilangan atau dugaan pelanggaran kerahasiaan, Anda harus menghubungi administrator organisasi Anda atau Administrator Sistem, sesegera mungkin. Anda mengakui bahwa LKPP tidak menyimpan salinan sandi Anda.
 - c) memastikan bahwa semua informasi yang diberikan kepada LKPP dalam kaitannya dengan pembuatan dan penerbitan akun pengguna Anda adalah benar, lengkap dan terkini;
 - d) segera memperbarui informasi akun pengguna Anda jika informasi kontak dimodifikasi;
 - e) menggunakan akun pengguna Anda hanya untuk tujuan yang telah ditetapkan dan dalam penggunaan dan keterbatasan ketertanggungjawaban seperti yang ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan penggunaan ini;
 - f) untuk segera memberitahukan LKPP dari pelanggaran keamanan terkait dengan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan sandi atau akun yang tidak sah. Untuk membantu memastikan keamanan sandi atau akun Anda, silakan keluar dari akun di akhir setiap sesi.
 - g) Anda membaca Panduan Pengguna yang ditujukan untuk pengguna pembeli, dapat diakses melalui Info Area dari pengguna dikonfirmasi.
- 3) Bantuan dan dukungan
 - a) Bantuan penggunaan sistem dapat diberikan oleh personel yang bertanggung jawab dari Organisasi Pembeli (SKPD) Anda.
 - b) Selain itu, bantuan dapat juga diperoleh dari LKPP, melalui fungsi halaman Kontak di Sistem Katalog Elektronik.

c) Dukungan teknis dapat diperoleh dari tim Pusat Bantuan LKPP, dapat dihubungi di:

- Email helpdesk-lpse@lkpp.go.id (cc: helpdeskpspe@gmail.com)
- Nomor telepon utama Call Center: (021) 2993 5577 atau
- Nomor telepon cadangan 144

4) Tindakan terlarang

a) Anda tidak boleh melakukan kegiatan apapun yang melanggar setiap klausul dibawah hukum domestik dan hukum Association of South East Asian Nations (ASEAN) atau hukum negara lain termasuk negara di mana Anda tinggal atau dari mana Anda menggunakan Layanan. Anda tidak boleh mempromosikan atau melaksanakan setiap kegiatan yang tidak sah terhadap lingkup Jasa, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada:

- Menghasilkan atau memfasilitasi pesan komersial yang tidak diinginkan. Kegiatan tersebut mencakup, namun tidak terbatas pada pengiriman email yang melanggar hukum anti-spam yang berlaku.
- Memalsukan atau meniru entitas/orang lain atau dia atau alamat email-nya, atau membuat akun palsu.
- Tidak mewakili diri sendiri atau sumber informasi.
- data mining terhadap Layanan atau properti web apapun.
- Menjual, mempertukarkan atau mendistribusikan kepada pihak ketiga setiap hak yang diberikan kepada Anda melalui Layanan.
- Mengirim, mengunggah, mendistribusikan, menyebarkan atau menawarkan untuk melakukan hal yang sama sehubungan dengan konten yang melanggar hukum, memfitnah, melecehkan, kasar, curang, melanggar, tidak senonoh, atau tidak pantas.
- Dengan sengaja mendistribusikan virus, worm, kerusakan, Trojan horse, file rusak, hoax, atau item lainnya yang bersifat merusak atau menipu.
- melakukan atau memforward piramida atau skema serupa.
- mengirimkan konten yang mungkin berbahaya bagi anak di bawah umur.
- Mengirimkan secara ilegal kekayaan intelektual orang lain atau informasi kepemilikan lainnya tanpa izin dari pemilik atau pemegang lisensi.
- menggunakan Layanan untuk melanggar hak-hak hukum (seperti hak privasi dan publisitas) orang lain.
- Mempromosikan atau mendorong kegiatan ilegal.
- Mengganggu kenyamanan pengguna lain 'dari Layanan.
- membuat beberapa akun pengguna sehubungan dengan pelanggaran Perjanjian atau membuat akun secara otomatis atau dengan menggunakan identitas palsu.
- menjual, memperjualbelikan, menjual kembali atau mengeksploitasi untuk setiap tujuan komersial tidak sah atau mentransfer rekening Jasa.
- memodifikasi, menyesuaikan, menyesuaikan, atau reverse engineering bagian manapun dari Layanan.
- Menghapus hak cipta, merek dagang atau pemberitahuan hak kepemilikan lainnya yang terkandung dalam atau pada Layanan.
- Memformat kembali atau membingkai setiap bagian dari halaman web yang merupakan bagian dari Layanan.
- menggunakan Layanan terkait dengan file sharing peer-to-peer ilegal.

- 5) Komunikasi tertulis
- a) Penyediaan Layanan ini mensyaratkan bahwa sarana utama komunikasi dengan Anda terutama adalah elektronik. LKPP akan menghubungi Anda melalui email atau pemberitahuan yang dihasilkan sistem dari Layanan. Anda setuju terhadap komunikasi elektronik dan mengakui bahwa semua komunikasi terkait yang LKPP sediakan secara elektronik dianggap setara dengan komunikasi kertas. LKPP tidak bertanggung jawab atas ketidakterkirimannya pemberitahuan otomatis yang dapat dikaitkan dengan sejumlah alasan di luar kendali. Merupakan tanggung jawab Anda untuk memastikan bahwa konfigurasi klien e-mail Anda diatur dengan benar (seperti aturan "email anti-spam") untuk dapat menerima pemberitahuan email dari Layanan.
- 6) Non-Repudiasi
- a) Sebagai pengguna terdaftar, Anda setuju bahwa setiap tindakan yang dilakukan melalui kredensial akun pengguna Anda (seperti berkomunikasi dengan Organisasi Pembeli (SKPD), menyebarkan Kontrak, membuat rekuisisi, menyetujui atau menolak katalog, dsb.) akan dikaitkan dengan Anda.
- 7) Perlindungan data
- a) LKPP akan memproses semua data pribadi sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi, serta setiap hukum yang berlaku lainnya atau pedoman yang diterbitkan dari waktu ke waktu. LKPP tidak akan mentransfer data pribadi ke pihak ketiga lainnya kecuali persetujuan untuk melakukannya diterima dari Anda, atau LKPP diharuskan untuk mengungkapkan data tersebut oleh hukum. Sebagai subjek data, hak-hak Anda di bawah Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi berlaku.
- 8) Penghentian Akun
- a) Persyaratan Penggunaan akan terus berlaku hingga diakhiri baik oleh Anda atau oleh LKPP sebagaimana tercantum di bawah ini.
 - b) Jika Anda ingin menghentikan penggunaan Layanan, Anda dapat melakukannya dengan memberitahukan Administrator Sistem atau administrator salah satu Organisasi Pembeli (SKPD) yang bekerja sama dengan Anda, setiap saat. LKPP dapat setiap saat mengakhiri perjanjian hukum dengan Anda jika:
 - Anda telah melanggar salah satu ketentuan dalam Persyaratan Penggunaan (atau telah bertindak dengan cara yang jelas menunjukkan bahwa Anda tidak berniat untuk, atau tidak mampu untuk memenuhi Persyaratan Penggunaan);
 - LKPP diharuskan untuk melakukannya oleh hukum;
 - LKPP sedang dalam proses peralihan untuk tidak lagi menyediakan Layanan kepada pengguna di negara di mana Anda tinggal atau dari mana Anda menggunakan layanan;
 - Manajemen Organisasi Anda dalam Layanan menonaktifkan akun Anda atau akun Anda secara otomatis dinonaktifkan oleh Layanan karena telah mencapai jumlah percobaan login yang gagal yang diatur oleh Administrator Layanan;
 - ada alasan yang dapat dibenarkan untuk penghentiannya.
 - c) Ketika Persyaratan Penggunaan berakhir, semua hak-hak hukum, kewajiban dan tanggung jawab yang Anda dan LKPP telah memperoleh manfaat darinya, telah tunduk pada (atau yang telah diperoleh dari waktu ke waktu sementara Persyaratan Penggunaan telah berlaku) atau yang dinyatakan berlanjut tanpa batas waktu, tidak akan terpengaruh oleh penghentian ini, dan ketentuan Undang-Undang domestik dan internasional akan terus berlaku terhadap hak, kewajiban dan tanggung jawab tanpa batas waktu.

Terakhir diperbarui 17 Februari 2017.

1. Preamble

The following terms and conditions (the “Legal Terms”) apply to the use of the Electronic Catalogue System [http\(s\)://e-katalog-lokal.lkpp.go.id](http(s)://e-katalog-lokal.lkpp.go.id) (the “Service(s)”) and to any other correspondence exchanged with this System.

This agreement is between you and Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP), also representing and enclosing all Buying Organisations (Satuan Kerja Pemerintah Daerah or SKPD) within the Government of Indonesia. The term “Terms of Use”, “Terms and Conditions (T&Cs)” and “Legal Terms” are used interchangeably in the current document and have exactly the same meaning, i.e. the full set of terms defined in the document.

Your use of the Electronic Catalogue System constitutes acceptance of the following Terms and Conditions. If you do not agree to these Terms and Conditions do not use the System.

2. General Terms of Use

- 1) Prohibited actions for unlawful or improper purpose.
 - a) You may not:
 - i) use the System in any way which may infringe the rights of LKPP or/any third party;
 - ii) post, transmit or disseminate any information on or via the System which is obscene, defamatory or in any other way unlawful;
 - iii) obtain or attempt to obtain unauthorised access to the System or do anything to interfere with the functionality of the System;
 - iv) alter, deface or interfere with the System in any way;
 - v) attempt to copy, sell, lease, rent, sub-license or grant any rights in any part of the System;
 - vi) post any information for which you do not hold the necessary licenses;
 - vii) post any material which could be technically harmful to the System.
 - b) You may not use the Services and may not accept the Terms of Use if:
 - i) you are not of legal age to form a binding contract with LKPP, or
 - ii) you are a person barred from receiving the Services under the domestic laws or other countries laws including the country in which you are resident or from which you use the Services.
 - c) LKPP will fully co-operate with the law enforcement authorities and may disclose personal data relating to you where there has been a breach of the aforementioned terms
- 2) Conditions for the use of the Service:
 - a) LKPP provides the information and guidance on the System for the purposes detailed on the relevant page of the System.
 - b) You are permitted to view, print and download information from the System, provided that you comply with these terms and conditions. For this purpose it may be reproduced without charge or further permission from LKPP provided that, the reproduced materials are true copies of the originals and that LKPP is identified as the source. The reproduced materials shall not in any way be represented as an official version, nor as having been produced in affiliation with or with the endorsement of LKPP.

- c) You are not permitted to:
 - i) alter or modify the documents or graphics, except as permitted in any accompanying guidance to the documents;
 - ii) delete text from graphics, except where permitted explicitly by your user account access rights;
 - iii) use any logos or trade marks not belonging to you.
 - d) You may not use any "deep-link", "page-scrape", "robot", "spider" or other automatic device, program, algorithm or methodology, or any similar or equivalent manual process, to access, acquire, copy or monitor any portion of the Services or any Content, or in any way reproduce or circumvent the navigational structure or presentation of the Services or any Content, to obtain or attempt to obtain any materials, documents or information through any means not purposely made available through the Services. LKPP reserves the right to bar any such activity.
 - e) You may not attempt to gain unauthorised access to any portion or feature of the Services, or any other systems or networks connected to the Services or to any server, or to any of the services offered on or through the Services, by hacking, password "mining" or any other illegitimate means.
 - f) You may not probe, scan or test the vulnerability of the Services or any network connected to the Services, nor breach the security or authentication measures on the Services or any network connected to the Services. You may not reverse look-up, trace or seek to trace any information on any other user of or visitor to the Services, or any other customer of LKPP, including any Service account not owned by you, to its source, or exploit the Service or any service or information made available or offered by or through the Service, in any way where the purpose is to reveal any information, including but not limited to personal identification or information, other than your own information, as provided for by the Services.
 - g) You agree that you will not take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large load on the infrastructure of the Service or networks, or any systems or networks connected to the Service or to LKPP.
 - h) You agree not to use any device, software or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of the Services or any transaction being conducted on the Service, or with any other person's use of the Service.
 - i) You may not forge headers or otherwise manipulate identifiers in order to disguise the origin of any message or transmittal you send to LKPP on or through the Service or any service offered on or through the Service. You may not pretend that you are, or that you represent, someone else, or impersonate any other individual or entity unless authorised.
 - j) You may not use the Service or any Content for any purpose that is unlawful or prohibited by the Terms of Use, or to solicit the performance of any illegal activity or other activity which infringes the rights of LKPP or others.
- 3) Access and availability of the System
- a) LKPP will use all reasonable endeavours to ensure that the System is available to users 24 hours a day, 7 days a week. However, LKPP shall not be liable if for any reason the System is unavailable for a period of time.
 - b) LKPP reserves the right to temporarily suspend the System in the event of maintenance, repair or for any other reason, where it is considered necessary by LKPP.

- 4) Changes to the System
 - a) LKPP may make improvements and changes to the System, the information contained in the System or any services provided by LKPP. LKPP reserves the right to make such changes without notice and without liability to you. Your continued use of the System constitutes acceptance of the changes.
 - b) LKPP may amend the Terms and Conditions at any time without notice and you should therefore check the Terms and Conditions regularly. Your continued use of the System constitutes acceptance of the changes.

- 5) Limitation of Liability
 - a) LKPP and any other party involved in creating, producing, maintaining or delivering the System, exclude all liability and responsibility for any loss or damage that may result to you or a third party (including, without limitation, any direct, indirect, punitive or consequential loss or damages, or any loss of income, profits, goodwill, data, contracts, use of money, or loss or damages arising from or connected in any way to business interruption, and whether in tort, contract or otherwise). LKPP also excludes liability for the use or inability to use the System or any materials on it, or any Systems linked to the System.

- 6) Disclaimer of Warranties
 - a) The System is provided "as is" without any representation or warranties (either expressed or implied), conditions or other terms of any kind. LKPP excludes all liability for any loss or damage to the full extent permitted by law.
 - b) LKPP makes every effort to ensure, but does not guarantee, and makes no warranties as to the accuracy, accessibility, integrity and timeliness of the information contained on this website. LKPP assumes no liability or responsibility for any errors or omissions in the content of this site and further disclaims any liability of any nature for any loss howsoever caused in connection with using this System. LKPP reserves the right to make changes to these materials at any time without notice. It is your responsibility to check the Terms of Use periodically for changes. Your continued use of the Services following the posting of changes will mean that you accept and agree to the changes. As long as you comply with the Terms of Use, LKPP grants you a personal, non-exclusive, non-transferable, limited privilege to enter and use the Services.
 - c) LKPP shall not be responsible for any disruption of the System or loss or corruption of any information whilst in transit or when downloaded onto any computer system.
 - d) LKPP makes every effort to check and test the material at all stages of production; however, LKPP cannot accept any responsibility for any loss, disruption or damage to your data or your computer which may occur whilst using material derived from this System.

- 7) Privacy Policy
 - a) LKPP will not collect any personal information about you as a visitor unless you provide it voluntarily. Any personal information you communicate to us is kept within the System itself and made accessible to authorised personnel only.
 - b) Through your participation in any system process or when you send us a mail through the Contacts page, LKPP will record your e-mail address and other information submitted by you only to respond to your message. Any personal information you communicate to us shall be treated as confidential and shall not be shared, rented, or sold to any other organisation without your consent. Upon request, LKPP will provide you with access to the personal information that is being kept about you and will correct personal information that you state is erroneous.
 - c) This privacy policy only covers this System. Links within this site to other web-sites (if any) are not covered by this policy.

- 8) Accessibility Statement
 - a) All effort has been made to ensure that this System conforms to the accessibility requirements and recommendations of the W3C accessibility recommendations, and to ensure that the System caters for individuals with specific disabilities.

- 9) System Requirements
 - a) In order to be able to make full use of the Service, the following system requirements must be met:
 - Compatible web browsers: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari
 - Session Cookies must be enabled
 - Screen Resolution must be set at 1024 x 768 (or higher)
 - For full end-user experience, Javascript must be enabled
 - Access to the Internet through HTTP/HTTPS
 - A valid e-mail address
 - For end-users to be able to use the Catalogue Preparation Tool must be utilising a workstation with JRE 1.6 or higher installed
 - b) The Service uses session cookies to temporarily identify user actions when using the Service. A session cookie is information stored in your browser's cache which is only available to the Service for the duration of your browser's lifetime window (session) when accessing the Service and no other site can request this information. To further ensure that the information stored by the session cookie is cleared from cache, it is highly recommended that you close your browser when you finish using the Service and that you follow the relevant instructions set by your browser's Supplier Organisation/management to deal with cookies.

- 10) Indemnity Granted by you (the user)
 - a) Subject to clause 0, you shall be liable for all loss, claims, actions or damages which may be suffered by LKPP as a consequence of any act or omission by you. Subject to clause
 - b) you hereby undertake to meet any liability, howsoever arising, which is suffered by LKPP, but only in so far as that liability has been incurred due to a breach of this Agreement by you.
 - c) The indemnity granted by you in the above paragraph shall not apply to the extent that any loss, damage or injury or caused by the negligent or wilful act or omission of LKPP, its employees or agents, the Crown or any servant or agent of the Crown.
 - d) You shall have in force insurance for such range of cover as is appropriate to meet the liabilities set out in this Agreement.

- 11) General
 - a) The Terms and Conditions may be varied by LKPP only.

- b) You may not assign or transfer any rights or obligations under the Terms and Conditions. LKPP may assign or transfer any rights or obligations to any third party.
- c) Headings are inserted for your convenience and shall not affect the interpretation of the Terms and Conditions.
- d) If any part of the Terms and Conditions are found to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions shall remain in force.
- e) Reference to any statute or statutory provisions includes a reference to the statute or statutory provision as from time to time amended, extended or re-enacted.

Last updated 17th February 2017.

3. Terms of Use for Supplier Organisation Users

To uphold the quality and reputation of the Services as defined in the General Terms of Use, your use of the Service is subject to the General Terms of Use, and to these Terms of Use for Supplier Organisation Users, collectively referred to as Terms of Use. If you are found to be in violation of the Terms of Use at any time, LKPP we may warn you or suspend or terminate your account and Legal Actions may be initiated. If you find anything on the System that causes concern please contact us.

- 1) Online Registration
 - a) Online Registration is not enabled. You may consult with LKPP for acquiring your organisations and user credentials

- 2) Your obligations as a registered user. You agree to:
 - a) keep your login credentials (username and password) to the Service confidential. You are responsible for the security of your password and should avoid any abuse. All the activities carried out through the Services, with the use of your username and password, are attributed to you.
 - b) take all reasonable measures to prevent the loss, disclosure, modification or unauthorised use of your username, password relating to the Service, and undertake to remain the sole holder of these credentials. In case of loss or suspicion of a breach of confidentiality, you should contact the administrator of your organisation or LKPP, as soon as possible. You acknowledge that LKPP does not keep a copy of your password.
 - c) immediately notify LKPP if you become aware that your login credentials are compromised, or there is a substantial risk of compromise;
 - d) ensure that all information provided to LKPP in relation to the generation and issuance of your user account is true, complete and up to date;
 - e) immediately update your user account information if any contact information is modified;
 - f) make use of your user account only for the purposes for which it was issued and within the usage and reliance limitations as specified in this terms and conditions of use;
 - g) promptly notify LKPP of any breach of security related to the Services, including but not limited to unauthorised use of your password or account. To help ensure the security of your password or account, please sign out from your account at the end of each session.
 - h) You agree that you read the User Manual intended for the supplier users, accessible via the Info Area of the authenticated user

- 3) Assistance and support
 - a) Assistance on the use of the system can be provided by the responsible personnel of the Buying Organisations (SKPDs) you collaborate with, available within the Procurement Contact Details of the contracts you have access to.
 - b) Alternatively, assistance can be obtained from LKPP, through the Contact page functionality of the Electronic Catalogue System.
 - c) Technical support can be obtained from the LKPP Helpdesk team, contactable at:
 - Email helpdesk-lpse@lkpp.go.id (cc: helpdeskpspse@gmail.com)
 - Primary phone number Call Center: (021) 2993 5577 or
 - Backup phone number 144

- 4) Prohibited Actions
 - a) You may not carry out any activity which is in breach of any clause under the domestic laws and the (Association of South East Asian Nations) ASEAN's laws or the laws of other countries including the country in which you are resident or from which you use the Services.

You may not promote or carry out any unauthorised activities against the scope of the Services, which include, but are not limited to:

- generating or facilitating unsolicited commercial messages. Such activity includes, but is not limited to sending email in violation of any applicable anti-spam law.
- Imitating or impersonating another entity/person or his, her or its email address, or creating false accounts.
- misrepresenting yourself or the source of any information.
- data mining the Services or any web property.
- selling, exchanging or distributing to a third party any of the rights granted to you through the Services.
- sending, uploading, distributing, disseminating or offering to do the same with respect to any unlawful, defamatory, harassing, abusive, fraudulent, infringing, obscene, or otherwise objectionable content.
- intentionally distributing viruses, worms, defects, Trojan horses, corrupted files, hoaxes, or any other items of a destructive or deceptive nature.
- conducting or forward pyramid or similar schemes.
- transmitting content that may be harmful to minors.
- illegally transmitting another's intellectual property or other proprietary information without such owner's or licensor's permission.
- using the Services to violate the legal rights (such as rights of privacy and publicity) of others.
- promoting or encouraging illegal activity.
- interfering with other users' enjoyment of the Service.
- create multiple user accounts in connection with any violation of the Agreement or create user accounts by automated means or under false or fraudulent pretences.
- selling, trading, reselling or otherwise exploiting for any unauthorised commercial purpose or transfer any Services account.
- modifying, adapting, translating, or reverse engineering any portion of the Services.
- removing any copyright, trademark or other proprietary rights notices contained in or on the Services.
- reformatting or framing any portion of the web pages that are part of the Services.
- using the Services in connection with illegal peer-to-peer file sharing.

5) Written Communications

- a) The provision of this Service entails that the principal means of communication with you will be mainly electronic. LKPP will contact you by email or system generated notifications of the Service. You agree to electronic communications and acknowledge that all related communication that LKPP provides electronically are deemed as equivalent as paper communications. LKPP does not assume any responsibility for the non-delivery of such automated notifications which can be attributed to a number of reasons outside its control. It is your responsibility to ensure that your e-mail client's configuration is properly set (such as "email anti-spamming" rules) to allow the receipt of email notifications from the Service.

6) Non Repudiation

- a) As a registered user, you agree that any actions performed by means of your user account credentials (like communicating with LKPP and submitting an electronic catalogue) will be attributed to you.

- 7) Security
- a) You must promptly notify LKPP of any breach of security related to the Services, including but not limited to unauthorised use of your password or account. To help ensure the security of your password or account, please sign out from your account at the end of each session.
- 8) Data Protection
- a) LKPP shall process all personal data according to the Data Protection Act, as well as, any other applicable law or guidelines published from time to time. LKPP shall not transfer any personal data to any other third party unless consent to do so is received from you, or LKPP is required to disclose such data by law. As data subject, your rights under the Data Protection Act shall apply.
- 9) Account Termination
- a) The Terms of Use will continue to apply until terminated by either you or by LKPP as set out below.
 - b) If you want to terminate your use of the Service, you may do so by notifying the System Administrator or the administrator of one of the buying organisations you cooperate with, at any time. LKPP may at any time, terminate its legal agreement with you if:
 - you have breached any provision of the Terms of Use (or have acted in manner which clearly shows that you do not intend to, or are unable to comply with the provisions of the Terms of Use);
 - LKPP is required to do so by law;
 - LKPP is transitioning to no longer providing the Services to users in the country in which you are resident or from which you use the service;
 - your Organisation's Management within the Service de-activates your account or your account is automatically de-activated by the Service due to reaching the number of failed login attempts set by the Service Administrator;
 - there is any justifiable reason for its termination.
 - c) When the Terms of Use come to an end, all of the legal rights, obligations and liabilities that you and LKPP have benefited from, been subject to (or which have accrued over time whilst the Terms of Use have been in force) or which are expressed to continue indefinitely, shall be unaffected by this cessation, and the provisions of the domestic and international Laws shall continue to apply to such rights, obligations and liabilities indefinitely.

Last updated 17th February 2017.

4. Terms of Use for Buying Organisation Users

To uphold the quality and reputation of the Service as defined in the General Terms of Use, your use of the Service is subject to the General Terms of Use, and to these Terms of Use for Buying Organisation (Satuan Kerja Pemerintah Daerah or SKPD) Users, collectively referred to as Terms of Use. If you are found to be in violation of the Terms of Use at any time, as determined by Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP) in its sole discretion, you may be warned and your account may be suspended or terminated and legal proceedings may be initiated.

- 1) Online Registration
 - a) Online Registration is not enabled.
 - b) You will receive your login credentials (user name and password) by the System Administrator or your organisations administrator. You should check the details set out in your registration on receipt and promptly notify the Administrator of your organisations if incorrect or improper information has been defined. You will be allowed to manage your personal information once your account is activated. You should change your password at first login to the Services.

- 2) Your obligations as a registered user. You agree to:
 - a) keep login credentials and transaction codes relating to the Service confidential. You are responsible for the security of your password and should avoid any abuse. All the activities carried out through the Services, with the use of your username and password, are attributed to you.
 - b) take all reasonable measures to prevent the loss, disclosure, modification or unauthorised use of your username, and password codes relating to the Service, and undertake to remain the sole holder of these credentials. In case of loss or suspicion of a breach of confidentiality, you should contact the administrator of your organisation or the System Administrator, as soon as possible. You acknowledge that LKPP does not keep a copy of your password.
 - c) to ensure that all information provided to LKPP in relation to the generation and issuance of your user account is true, complete and up to date;
 - d) to immediately update your user account information if any contact information is modified;
 - e) to make use of your user account only for the purposes for which it was issued and within the usage limitations as specified in this Agreement and all other applicable laws, agreements and terms and conditions of use;
 - f) to promptly notify LKPP of any breach of security related to the Services, including but not limited to unauthorised use of your password or account. To help ensure the security of your password or account, please sign out from your account at the end of each session.
 - g) that you read the User Manual intended for the supplier users, accessible via the Info Area of the authenticated user.

- 3) Assistance and support
 - a) Assistance on the use of the system can be provided by the responsible personnel of your Buying Organisation (SKPD).
 - b) Alternatively, assistance can be obtained from LKPP, through the Contact page functionality of the Electronic Catalogue System.
 - c) Technical support can be obtained from the LKPP Helpdesk team, contactable at:
 - Email helpdesk-lpse@lkpp.go.id (cc: helpdeskpspse@gmail.com)
 - Primary phone number Call Center: (021) 2993 5577 or
 - Backup phone number 144

4) Prohibited Actions

- a) You may not carry out any activity which is in breach of any clause under the domestic laws and the ASEAN's Laws. You may not promote or carry out any unauthorised activities against the scope of the Services, which include, but are not limited to:
- generating or facilitating unsolicited commercial messages. Such activity includes, but is not limited to sending email in violation of any applicable anti-spam law.
 - imitating or impersonating another entity/person or his, her or its email address, or creating false accounts.
 - data mining the Services or any web property (including LKPP's).
 - selling, exchanging or distributing to a third party any of the rights granted to you through the Services.
 - sending, uploading, distributing, disseminating or offering to do the same with respect to any unlawful, defamatory, harassing, abusive, fraudulent, infringing, obscene, or otherwise objectionable content.
 - intentionally distributing viruses, worms, defects, Trojan horses, corrupted files, hoaxes, or any other items of a destructive or deceptive nature., conducting or forward pyramid or similar schemes.
 - transmit content that may be harmful to minors.
 - illegally transmit another's intellectual property or other proprietary information without such owner's or licensor's permission.
 - using the Services to violate the legal rights (such as rights of privacy and publicity) of others.
 - promoting or encourage illegal activity.
 - interfering with other users' enjoyment of the Service.
 - creating multiple user accounts in connection with any violation of the Agreement or creating user accounts by automated means or under false or fraudulent pretences.
 - selling, trading, reselling or otherwise exploiting for any unauthorized commercial purpose or transfer any Services account.
 - modifying, adapting, translating, or reverse engineering any portion of the Services.
 - remove any copyright, trademark or other proprietary rights notices contained in or on the Services.
 - reformatting or framing any portion of the web pages that are part of the Services.
 - using the Services in connection with illegal peer-to-peer file sharing.

5) Written Communications

- a) The provision of this Service entails that the principal means of communication with you will be mainly electronic. LKPP will contact you by email or through automated notifications generated by the Service. You agree to electronic communications and acknowledge that all communication that LKPP provides electronically are deemed as equivalent as paper communications. LKPP does not assume any responsibility for the non-delivery of such automated notifications which can be attributed to a number of reasons outside its control. It is your responsibility to ensure that your e-mail client's configuration is properly set (such as "email anti-spamming" rules) to allow the receipt of email notifications from the Service.

6) Non Repudiation

- a) As a registered user, you agree that any actions performed by means of your login credentials (like communicating with Supplier Organisations, disseminating Contracts, creating requisitions, approving or rejecting catalogues, etc.) will be attributed to you.

7) Data Protection

- a) LKPP shall process all personal data according to the Data Protection Act, as well as, any other applicable law or guidelines published from time to time. LKPP shall not transfer any

personal data to any other third party unless consent to do so is received from you, or LKPP is required to disclose such data by law. As data subject, your rights under the Data Protection Act shall apply.

8) Account Termination

- a) The Terms of Use will continue to apply until terminated by either you or by LKPP as set out below.
- b) If you want to terminate your use of the Service, you may do so by notifying the System Administrator or your organisations Administrator at any time. LKPP may at any time, terminate its legal agreement with you if:
 - you have breached any provision of the Terms of Use (or have acted in manner which clearly shows that you do not intend to, or are unable to comply with the provisions of the Terms of Use);
 - LKPP is required to do so by law;
 - your Organisation's Management within the Service de-activates your account or your account is automatically de-activated by the Service due to reaching the number of failed login attempts set by the Service Administrator;
 - there is any justifiable reason for its termination.
- c) When the Terms of Use come to an end, all of the legal rights, obligations and liabilities that you and LKPP have benefited from, been subject to (or which have accrued over time whilst the Terms of Use have been in force) or which are expressed to continue indefinitely, shall be unaffected by this cessation, and the provisions of the domestic and international Laws shall continue to apply to such rights, obligations and liabilities indefinitely.

Last updated 17th February 2017.